

POLÍTICA DE CALIDAD DE LABORATORIOS COSTA S.L.

La política de Calidad de Laboratorios Costa S.L., nace de la preocupación de hacer las cosas bien a la primera, para la satisfacción de sus clientes conforme a requisitos establecidos y esta política la fundamentamos en los siguientes compromisos:

- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la Calidad de nuestros servicios de tal forma que la capacidad de reacción de Laboratorios Costa S.L., sea percibida por sus clientes.
- Enfocar la calidad como un medio diferenciador de otras empresas de nuestro ámbito de actividad.
- La medida de Calidad debe condicionar una eficacia en rentabilidad de la empresa, actuando sobre nuestros proveedores y productos y optimizando los sistemas de gestión de los suministros.
- Potenciar la implicación de todos los trabajadores, que con su esfuerzo contribuyen a mejorar la Calidad de la empresa.
- Definir los Objetivos de Calidad de la empresa. Deben ser coherentes con la política de Calidad, medibles, pertinentes para la conformidad de los productos y servicios, objeto de seguimiento, actualizados y comunicados al personal.

Al planificar cómo lograr los objetivos de Calidad se determina: qué se va a hacer, quién es el responsable, que recursos se requieren, cuándo finalizan y cómo se evalúan los resultados.

Juan Costa Arenós
Director Gerente
Enero 2020